



Guida al collegamento di WhatsApp

Procedura semplice e senza errori per attivare WhatsApp sul tuo gestionale

✓ Prima di iniziare — cosa ti serve

- **Un account Facebook Business** collegato alla tua attività (se non lo hai, te lo prepariamo noi prima dell'appuntamento).
- **Un numero di telefono** dedicato a questo servizio — fisso o mobile, l'importante è che possa ricevere un SMS o una chiamata per il codice di verifica.

⚠ **ATTENZIONE** — leggi questo punto con cura, è la causa più comune di errore:

Il numero che vuoi collegare deve trovarsi in una di queste due situazioni. Capire qual è la tua situazione PRIMA di iniziare evita blocchi durante la procedura:

Situazione del numero	Cosa fare
Il numero non ha mai avuto WhatsApp (né normale, né Business)	Procedi tranquillamente con la guida — sceglierai l'opzione "Numero nuovo"
Il numero ha già l'app WhatsApp Business installata e attiva sul telefono, e vuoi continuare a usarla insieme al gestionale	Sceglierai l'opzione "Mantieni l'app sul telefono" (vedi Passo 4)
Il numero ha WhatsApp normale (l'app gratuita di tutti, non Business)	Devi prima disinstallare o disattivare WhatsApp da quel numero , altrimenti la verifica darà errore. Contattaci se non sai come fare.

👉 I passaggi da seguire

1 Apri il gestionale

Accedi al tuo account con le credenziali che ti abbiamo fornito. Se sei già con noi al telefono o di persona durante questo passaggio, lo faremo insieme.

2 Vai nella sezione WhatsApp

In alto a sinistra trovi il menu. Clicca su **Impostazioni** (l'icona con la rotella ⚙), poi cerca la voce **WhatsApp** nel menu laterale.

3 Clicca su "Connetti il tuo WhatsApp"

Vedrai un pulsante verde o blu con scritto qualcosa come **"Connect your WhatsApp"** o **"Collega WhatsApp"**. Cliccalo.

4 Accedi con Facebook e scegli l'opzione corretta

Ti si aprirà una finestra di Meta (Facebook). Accedi con l'account collegato al Business Manager della tua attività.

Poi ti verranno proposte delle opzioni — **scegli in base alla tabella del punto precedente**:

- **"Mantieni l'app sul telefono"** (Coexistence) → se il numero ha già WhatsApp Business attivo e vuoi continuare a usarlo anche dal telefono
- **"Numero nuovo"** → se il numero non ha mai avuto WhatsApp

Non disponibile per numeri di Nigeria o Sud Africa: in quel caso si usa solo l'opzione "Numero nuovo".

5 Inserisci il numero di telefono

Digita il numero dell'attività con il prefisso internazionale (es. +39 per l'Italia). Conferma.

6 Inserisci il codice di verifica

Riceverai un codice via **SMS** o **chiamata automatica** su quel numero. Scrivilo nella casella richiesta.

Se non arriva nulla dopo 2-3 minuti, clicca su "Invia di nuovo" o "Chiamami invece" — non chiudere la finestra.

7 Scegli il nome che vedranno i tuoi clienti

Inserisci il **nome della tua attività** esattamente come vuoi che appaia ai clienti quando ricevono un messaggio (es. "Ottica Rossi" oppure "Centro Visione Integrata"). Evita emoji, slogan o parole promozionali: Meta potrebbe rifiutare il nome se non è professionale e coerente con l'attività reale.

8 Solo se hai scelto "Mantieni l'app sul telefono" — scansiona il QR code

1. Apri l'app **WhatsApp Business** sul telefono collegato a quel numero (assicurati che sia aggiornata all'ultima versione, altrimenti il messaggio successivo non arriverà).
2. Aspetta un messaggio da **"Facebook Business"** o **"Meta"** dentro la chat di WhatsApp Business — può richiedere qualche minuto.
3. Apri quel messaggio: troverai un'opzione per scansionare un codice QR.
4. **Importante:** il QR si scansiona usando l'apposita funzione DENTRO l'app WhatsApp Business (non con la fotocamera normale del telefono). Solo così il telefono riconosce il codice correttamente.
5. Punta la fotocamera sul QR mostrato a schermo (sul computer, dove stai facendo la procedura) finché non si conferma il collegamento.

Una volta confermato, il sistema importerà automaticamente i tuoi contatti e fino a 6 mesi di conversazioni passate. Questo passaggio può richiedere alcuni minuti: non chiudere la pagina nel frattempo.

9 Attendi la verifica di Meta (se richiesta)

Se il tuo Business Manager non è ancora completamente verificato, Meta può metterci da poche ore a qualche giorno per approvare il numero. È normale: **non significa che qualcosa non funziona**, semplicemente bisogna aspettare. Ti avviseremo non appena è tutto attivo.

10 Attiva le risposte (Two-way messaging)

Una volta confermato il numero, torna nelle Impostazioni WhatsApp del gestionale e assicurati che l'opzione per ricevere e inviare messaggi sia attivata. Questo permette ai tuoi clienti di risponderti e vedrai le loro risposte direttamente nella sezione **Conversazioni**.

11 Facciamo un test insieme

Inviemo un messaggio di prova a un numero di prova (il tuo telefono personale o un collega) per controllare che:

- il messaggio parta correttamente dal gestionale
- arrivi su WhatsApp con il nome dell'attività corretto
- una risposta del cliente torni visibile nel gestionale

i Cose importanti da sapere dopo l'attivazione

- **Se il cliente ti scrive per primo**, hai 24 ore di tempo per rispondere liberamente, senza limitazioni.
- **Se vuoi scrivere tu per primo** (es. promemoria, promozioni, messaggi automatici), serve un messaggio "modello" pre-approvato da Meta. Ce ne occupiamo noi: l'approvazione richiede da pochi minuti a 24 ore.
- **Il numero collegato** non potrà più essere usato come WhatsApp personale gratuito, a meno che tu non abbia scelto l'opzione "Mantieni l'app sul telefono".
- Ci sono piccoli costi a consumo applicati da Meta in base al tipo di messaggio inviato — te li spieghiamo separatamente in base al tuo piano.

? Domande frequenti

Posso usare il mio WhatsApp personale di tutti i giorni?

No. Questo servizio funziona solo con la versione "Business" ufficiale di Meta, collegata a un numero dedicato.

Cosa succede se sbaglio opzione al Passo 4?

La procedura si blocca con un messaggio di errore. Basta tornare indietro e ripetere scegliendo l'opzione corretta in base

alla situazione del tuo numero (vedi tabella iniziale). Nessun danno, si può riprovare.

Quanto tempo richiede tutta la procedura?

Il collegamento tecnico richiede 10-15 minuti. Se invece serve la verifica del Business Manager, l'attivazione finale può richiedere da poche ore a qualche giorno.

Guida realizzata per facilitare l'attivazione di WhatsApp sul gestionale aziendale. Per qualsiasi dubbio durante la procedura, contatta il tuo referente prima di procedere con un passaggio che non ti è chiaro.